

Методика расчета значений показателей реализации мероприятий подпрограммы
«Снижение административных барьеров и повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг,
в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»
муниципальной программы «Эффективная власть городского округа Химки»

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчета показателя	Источники получения информации	Периодичность представления
1	2	3	4	5	6
1.	Увеличение доли обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти и муниципальных услуг органов местного самоуправления Московской области в общем количестве обращений за получением государственных и муниципальных услуг	Процент	Показатель определяется отношением количества обращений в МФЦ за получением государственных услуг исполнительных органов государственной власти (далее – ИОГВ) и муниципальных услуг ОМСУ муниципальных образований Московской области в отчетном периоде к общему количеству обращений за получением государственных услуг ИОГВ и муниципальных услуг ОМСУ муниципальных образований Московской области в отчетном периоде. Рассчитывается по формуле: $Omfc = Qmfc / Qobsc \times 100\%$, где: Omfc – доля обращений в МФЦ за получением государственных услуг ИОГВ и муниципальных услуг ОМСУ муниципальных образований Московской области; Qobsc – общее количество заявителей, обратившихся за получением государственных услуг ИОГВ и муниципальных услуг ОМСУ муниципальных образований Московской области в отчетном периоде.	данные Единой информационной системы оказания услуг (ЕИС ОУ)	Ежегодно
2.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Процент	Значение показателя определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135 (с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 13.11.2013 № 138).	данные автоматизированной информационной системы Министерства экономического развития Российской Федерации «Мониторинг развития системы МФЦ»	Ежегодно
3.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Процент	Значение показателя определяется по формуле на основе данных социологических опросов заявителей: $Dud = (Dz + Dзмфи) / 2$	результаты социологического исследования (опроса) заявителей	Ежегодно
4.	Среднее число обращений представителей бизнес - сообщества в орган государственной власти Московской области, орган местного самоуправления, МФЦ для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности	Единица	Среднее число обращений определяется путем деления суммы всех выявленных значений по числу обращений на количество опрошенных респондентов.	результаты социологического исследования (опроса) заявителей	Ежегодно
5.	Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Московской области (ОМСУ муниципального образования Московской области) для получения государственных (муниципальных) услуг, в том числе:	Минута	Значение показателя определяется по формуле: $T = \frac{\sum_{i=0}^n (Ti)}{n}$, где: T - среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Московской области (орган местного самоуправления Московской области) для получения государственных (муниципальных) услуг ; Ti - время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Московской области (орган местного самоуправления Московской области) для получения государственных (муниципальных) услуг по каждому случаю обращения; n - общее количество обращений заявителей в орган государственной власти Московской области (орган местного самоуправления Московской области) для получения государственных (муниципальных) услуг	результаты социологического исследования (опроса) заявителей	Ежегодно
6.	среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ		Значение показателя определяется по формуле: $Tm = \frac{\sum_{i=0}^n (Tmi)}{n}$, где: T - среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ; Tmi - время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ для получения государственных (муниципальных) услуг по каждому случаю обращения;	результаты социологического исследования (опроса) заявителей	

			п - общее количество обращений заявителей в МФЦ для получения государственных (муниципальных) услуг		
7.	Доля государственных, муниципальных и иных услуг, предоставляемых в МФЦ на территории Московской области субъектам малого и среднего предпринимательства, от общего количества государственных, муниципальных и иных услуг, включенных в перечень услуг, предоставляемых субъектам малого и среднего предпринимательства	Процент	Значение показателя определяется по формуле: $D = \frac{Умпс}{Пмпс} \times 100\%$, где: Д - Доля государственных, муниципальных и иных услуг, предоставляемых в МФЦ на территории Московской области субъектам малого и среднего предпринимательства, от общего количества государственных, муниципальных и иных услуг, включенных в перечень услуг, предоставляемых субъектам малого и среднего предпринимательства (по данным ведомственной статистики); Умпс – количество государственных, муниципальных и иных услуг, предоставляемых в МФЦ на территории Московской области субъектам малого и среднего предпринимательства (по данным ведомственной статистики); Пмпс - количество государственных, муниципальных и иных услуг, включенных в перечень услуг, предоставляемых субъектам малого и среднего предпринимательства	данные ведомственной статистики	Ежегодно
8.	Среднее количество обращений за получением государственных, муниципальных услуг на одно окно в МФЦ в день	Единица	Значение показателя определяется на основе данных мониторинга по формуле: $A = \frac{T}{n}$, где: А – среднее количество обращений за получением государственных и муниципальных услуг на одно окно МФЦ в день Т – общее количество обращений за получением государственных и муниципальных услуг в МФЦ в день n – количество окон обслуживания заявителей в МФЦ	отчетные данные электронной очереди МФЦ	Ежеквартально
9.	Доля случаев нарушения нормативных сроков и порядка предоставления государственных (муниципальных) услуг (функций)	Процент	Показатель определяется путем сравнения фактического срока получения государственной (муниципальной) услуги, указанного заявителем в ходе опроса, с нормативно установленным сроком по данной услуге. Значение показателя определяется по формуле: $C = \frac{Кнс}{Ко} \times 100\%$, где: С - доля случаев нарушения нормативных сроков предоставления государственных (муниципальных) услуг; Кнс - количество выявленных в ходе опроса случаев нарушения сроков предоставления государственных (муниципальных) услуг; Ко - общее количество опрошенных, обратившихся за получением услуг	результаты социологического исследования (опроса) заявителей	Ежегодно
10	Количество установленных объектов шаговой доступности комплексной инфраструктурной сети, оборудованных универсальными терминалами для получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде	Штук	Значение показателя определяется как количество установленных объектов	на основании актов выполненных работ	Ежеквартально
11	Доля объектов шаговой доступности, оборудованных универсальными терминалами для получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде от общего количества установленных объектов комплексной инфраструктурной сети	Процент	Значение показателя определяется по формуле: $Kв = \frac{Км}{Кзд} \times 100\%$, где Км-доля объектов шаговой доступности, оборудованных универсальными терминалами для получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде; Кн-количество объектов шаговой доступности; Кмн-количество объектов шаговой доступности, оборудованных универсальными терминалами для получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде от общего количества устанавливаемых объектов комплексной инфраструктурной сети	Управление территориальной безопасности и противодействия коррупции	Ежеквартально
12	Доля оплаченных заключенных договоров аренды земельных участков для размещения объектов шаговой доступности от общего количества устанавливаемых объектов комплексной инфраструктурной сети	Процент	Значение показателя определяется по формуле: $Kд = \frac{Кд}{Кзд} \times 100\%$, где Кд-доля оплаты заключенных договоров Код-количество оплаченных заключенных договоров; Кзд-количество заключенных договоров	данные от Управления земельных отношений о количестве заключенных и оплаченных договоров аренды земельных участков	Ежеквартально